

POLITIQUE QUALITE

AEGIS Décapage regroupe des sociétés spécialisées dans le décapage industriel.

Les sociétés appartenant au groupe Aegis décapage s'engagent à prendre en compte les attentes de leurs clients et autres parties intéressées pour le décapage et le traitement de surface des métaux et participer ainsi à la valorisation de ces matières premières. Elles s'engagent à ce que la qualité, la sécurité et l'environnement restent des axes prioritaires pour contribuer à l'amélioration des exigences qui leurs sont applicables.

Dans un environnement toujours plus concurrentiel, Aegis-Décapage applique les principes suivants :

- L'écoute du client et des autres parties intéressées : Identifier et comprendre les besoins du client afin de le satisfaire.
- ➤ Garantir les engagements pris : Respecter les délais de traitement, la qualité demandée et le tarif proposé.
- > L'approche par les risques : Prendre en compte les risques et les opportunités.
- La réactivité : Proposer des solutions adéquates aux problématiques du client.
- L'amélioration continue du Système de management de la Qualité : Atteindre les objectifs fixés et les maintenir au niveau des exigences souhaitées.
- La Qualité : Maintenir notre niveau de qualité client externe et interne.
- La Sécurité : Assurer la sécurité des salariés.
- ➤ L'Environnement : maîtriser et réduire notre impact environnemental afin de préserver notre planète. S'orienter vers les meilleures techniques disponibles. Se conformer aux exigences réglementaires.





Le 01/06/2024,

Directeur AEGIS Décapage X. QUEUDEVILLE

Responsables multi-site
M. THURMEAU et D. HIDOUX

Responsable QSE V. ROBIN